

Fitbe - Blog

<https://web.fitbe.cloud/>

Fitbe participa en las 8ª Jornadas de Gestión Deportiva

8ª Jornada Gestión Deportiva

2 Marzo 2018

Innovación y Experiencia al Cliente.

Universidad Europea
Campus Villaviciosa de Odón
Auditorio Edificio B



Universidad
Europea
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



OBJETIVO

Jornada de 4 horas que tiene como objetivo impulsar el sector deportivo y de fitness mediante las nuevas tendencias y herramientas de gestión en la empresa, centrándonos en la mejora de la **innovación** en diversos ámbitos y el desarrollo del **servicio al cliente**.

PROGRAMA

09.00 – 09.30 h: *Acreditaciones.*

09.30 – 10.00 h: *Presentación Jornada - D. Francisco López.*

10.00 - 12.00 h: **Innovación y Experiencia al Cliente:** nuevas tendencias para las instalaciones deportivas y gimnasios.

- *Nuevas tendencias y aportaciones de las actividades dirigidas en grupo.*

- *El centro fitness como proveedor de valor digital para el nuevo consumidor.*

- *Menú o a la carta: la propuesta de servicios deportivos.*

- *Customer journey para una gestión de éxito.*

12:00 - 12.30 h: *Descanso*

12.30 - 13.30: **Tendencias en tecnología y transformación digital orientadas al cliente.**

13:30 - 14.00 h: *Mesa redonda.*

Ponentes

• Oscar Peiró



• Víctor Téllez y
Manel Valcarce



• Vicente
Javaloyes



• Juande Casco y
Rodrigo Mazos



• Samuel Pérez



Más información e inscripciones: valgo.es/agenda-eventos
valgo@valgo.es / 91 579 99 26

Organiza:



Patrocinan:



Colaboran:



Universidad
Europea



HOME

El próximo día 2 de Marzo, Víctor Téllez y Manel Valcarce representarán a Fitbe, participando como ponentes en las 8ª Jornadas de Gestión Deportivas organizadas por Valgo en la Universidad Europea en Madrid.

En ella, se hablará del valor de la tecnología en el trabajo diario de los centros deportivos así como el proceso de digitalización y transformación digital orientadas al cliente. Durante la ponencia, se mostrarán aplicaciones reales a través de la plataforma [fitbe - tecnología para ser mejor.](#)

Será una gran oportunidad para encontrarnos con referentes del sector y poder realizar networking tanto entre ponentes, empresas colaboradoras y asistentes.

Os esperamos en Madrid

Link to Original article: <https://web.fitbe.cloud//w/fitbe/73113/blog?elem=184016>